

Die Skandia Lebensversicherung AG ist im Bereich fondsgebundene Vorsorgeprodukte tätig. Seit 2013 konzentriert sich die Versicherung ausschließlich auf die bestmögliche Betreuung des bestehenden Vertragsbestands, denn sie hat das Neugeschäft für ihre Produkte eingestellt. Sie tut dies als Teil der Viridium Gruppe, dem führenden Spezialisten für das effiziente Management von Lebensversicherungsbeständen in Deutschland. Die Versicherungsgruppe erwirbt Lebensversicherungsunternehmen und -bestände und integriert diese in ihre marktführende Plattform. Mit ihrem Modell des externen Bestandsmanagements eröffnet die Viridium Gruppe der sich dynamisch wandelnden Branche wichtige Handlungsoptionen für den Umgang mit ihren Vertragsportfolios.

Sie erwarten neue, vielseitige Aufgaben und Gestaltungsmöglichkeiten? In einem jungen, dynamischen Umfeld? Als Teil eines begeisterungsfähigen, erfolgsorientierten Teams? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Zur Verstärkung des **Bereichs Kundenservice** suchen wir zum nächstmöglichen Termin am Standort Berlin eine/-n

MITARBEITER QUALITÄTS- UND PROZESSMANAGEMENT (m/w/d) -Lebensversicherung-

IHRE AUFGABEN:

- Analysieren, Dokumentieren und Optimieren der im Kundendienstbereich relevanten Prozessabläufe
- Konzeption, Erstellung und Pflege der für den Kundendienst relevanten Richtlinien und Arbeitsanweisungen
- Durchführung von Stichprobenanalysen zur Überprüfung der Einhaltung der Richtlinien und Arbeitsanweisungen
- Ansprechpartner für den Kundendienst bei komplexen Sachverhalten
- Schnittstelle zwischen Kundendienst und anderen Abteilungen
- Konzeption und Durchführung interner Trainings
- Mitarbeit in abteilungsübergreifenden Projekten

IHR PROFIL:

- hervorragendes Fachwissen basierend auf einer Ausbildung zum Versicherungskaufmann/-kauffrau, bzw. durch eine vergleichbare Ausbildung; die Weiterbildung zum Versicherungsfachwirt/in und/oder zum Versicherungsbetriebswirt/in ist wünschenswert
- Berufserfahrung im Qualitätsbereich, in der Formulierung und Gestaltung von Dokumentationen sowie in der Geschäftsprozessmodellierung und -optimierung
- eine gute Wahrnehmung von Auswirkungen auf definierte Prozesse aufgrund relevanter interner und externer Einflüsse (Einführung neuer Produkte, Gesetzesänderungen etc.)
- ein ausgeprägtes analytisches Denkvermögen, eine strukturierte Arbeitsweise sowie Organisationstalent
- Kommunikationsgeschick und Überzeugungsfähigkeit
- versierter Umgang mit dem MS Office Paket

WIR BIETEN IHNEN:

Flache Hierarchien sowie kurze Entscheidungswege zeichnen uns aus. „Progressiv – integrativ – klar“ ist der Dreiklang, der unser Denken und Handeln leitet. Wir bieten Ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz in einem motivierten, ehrgeizigen Team.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins per E-Mail an bewerbung@viridium-gruppe.com. Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Swantje Weber.

Mehr über uns im Internet unter www.ska-lv.de