

Die Skandia Lebensversicherung AG ist im Bereich fondsgebundene Vorsorgeprodukte tätig. Seit 2013 konzentriert sich die Versicherung ausschließlich auf die bestmögliche Betreuung des bestehenden Vertragsbestands, denn sie hat das Neugeschäft für ihre Produkte eingestellt. Sie tut dies als Teil der Viridium Gruppe, dem führenden Spezialisten für das effiziente Management von Lebensversicherungsbeständen in Deutschland. Die Versicherungsgruppe erwirbt Lebensversicherungsunternehmen und -bestände und integriert diese in ihre marktführende Plattform. Mit ihrem Modell des externen Bestandsmanagements eröffnet die Viridium Gruppe der sich dynamisch wandelnden Branche wichtige Handlungsoptionen für den Umgang mit ihren Vertragsportfolios.

Sie erwarten neue, vielseitige Aufgaben und Gestaltungsmöglichkeiten? In einem jungen, dynamischen Umfeld? Als Teil eines begeisterungsfähigen, erfolgsorientierten Teams? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Werden Sie Teil unseres Serviceteams bAV/Riester im Kundenservice am Standort Berlin. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Senior Sachbearbeiter, Schwerpunkt bAV (m/w/d)

IHR VERANTWORTUNGSBEREICH:

- Qualifizierte serviceorientierte Bearbeitung von Vertragsänderungen im Bestandsgeschäft
- Sicherstellung der richtigen, vollständigen und zeitnahen Bearbeitung der Geschäftsvorfälle im Rahmen der vereinbarten Service-Levels
- Bearbeitung komplexer Geschäftsvorfälle unter Berücksichtigung relevanter Regelungen aus dem Arbeits-, Versicherungs-, Sozialversicherungs- und Steuerrecht
- Fachspezifischer Telefonservice (z.B. Auskünfte zu vertragsbezogenen Daten, Steuern, Fonds, bAV-spezifischen Themenbereichen) für Kunden und Geschäftspartner
- Bearbeitung von Inkasso- und vertragsauflösenden Vorgängen
- Durchführung von bestandserhaltenden Maßnahmen bei Widerspruch und Kündigung
- Gestaltung und Durchführung von individuellem Schriftwechsel
- Prüfung, Bearbeitung und Beantwortung von Behördenanfragen zu bestehenden Verträgen
- Bearbeitung außergewöhnlicher Geschäftsvorgänge und allgemeiner Beschwerden sowie Änderungen

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene Ausbildung zur/m Versicherungskaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich der qualifizierten Sachbearbeitung im Servicebereich einer Lebensversicherung
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich bAV, insbesondere im Durchführungsweg Direktversicherung
- Gute, bAV-relevante Kenntnisse im Arbeits-, Sozialversicherungs- und Steuerrecht
- Erfahrung in der Anwendung der Regelungen des GWG

- Kommunikationsgeschick in Wort und Schrift, insbesondere starker Fokus auf Kundenservice und Kundenorientierung
- Teamfähigkeit sowie selbständiges und verantwortungsbewusstes Handeln
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Produkten sowie Erfahrung im gleichzeitigen Arbeiten mit mehreren Anwenderprogrammen, wie z.B. SAP
- Erfahrung im Versicherungsvertrieb ist für diese Stelle nicht notwendig

WIR BIETEN IHNEN:

Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet. Flache Hierarchien sowie kurze Entscheidungswege zeichnen uns aus. „Progressiv – integrativ – klar“ ist der Dreiklang, der unser Denken und Handeln leitet. Wir bieten Ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz in einem motivierten, ehrgeizigen Team.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins per E-Mail an bewerbung@viridium-gruppe.com. Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Swantje Weber.

Mehr über uns im Internet unter www.ska-lv.de

Skandia Versicherung Management & Service GmbH, Kaiserin-Augusta-Allee 111, 10553 Berlin